

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в муниципальном учреждении культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте организации информация размещена не в полном объеме (не соответствует требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277).	Официальный сайт организации привести в соответствие требованиям Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	февраль 2019	В.Г. Шуклин директор МУК МКДЦ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности в филиалах учреждения (проведение ремонтных работ)	Повышение комфортности предоставления услуг в Оленьковском СДК: - текущий ремонт	2019г.	В.Г. Шуклин директор МУК МКДЦ		
Повысить уровень комфортности в филиалах учреждения (проведение ремонтных работ)	Провести ремонтные работы в филиалах организации (при выделении бюджетных средств)	2019-2020	В.Г. Шуклин директор МУК МКДЦ		

III. Доступность услуг для инвалидов					
На официальном сайте учреждения отсутствует альтернативная версия для инвалидов по слуху и зрению	Создание на сайте учреждения версии для слабовидящих	февраль 2019г.	В.Г. Шуклин директор МУК МКДЦ		
Отсутствуют сотрудники, прошедшие необходимое обучение по работе и инвалидами	Проведение инструктирования работников учреждения по вопросу оказания помощи гражданам с ограниченными возможностями – получателям услуг учреждения	2019г.	В.Г. Шуклин директор МУК МКДЦ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-				